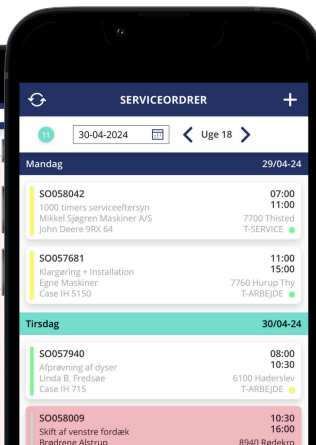
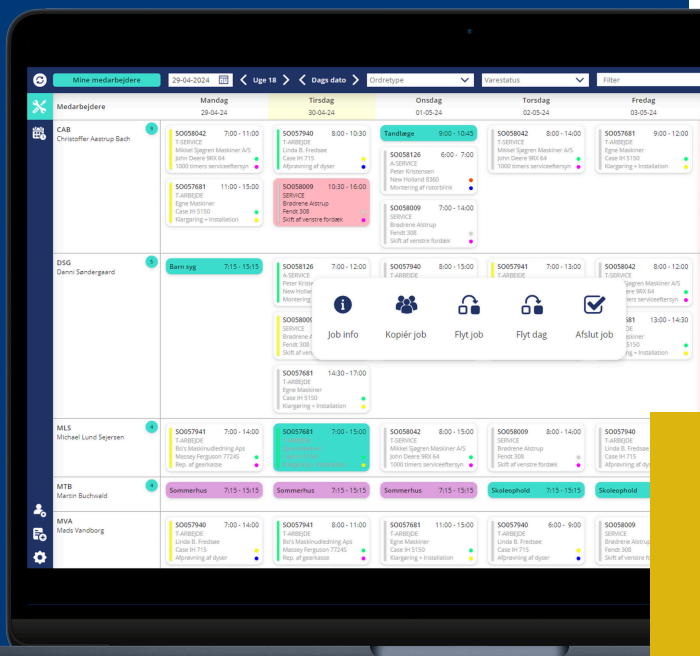


FIELD SERVICE MANAGEMENT



Mobil ordrestyrelsløsning til iOS, Android og PC

DSM Field Service Management udgør en samlet løsning til effektiv planlægning af ressourcer og håndtering af serviceopgaver. Løsningen omfatter to Power Apps:



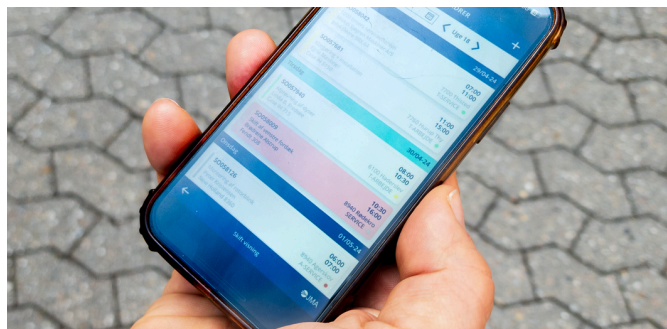
DSM Service Planner + DSM Field Service – begge fuldt integreret med hinanden og DSM

Kernefordele ved DSM Service Planner

- Overblik over ressourcer, serviceordrer og tidsforbrug
- Intuitiv planlægning via "click and click"
- Fleksible visninger (uge-, dags- og listevisioning)
- Mulighed for hurtig ordreoprettelse
- Nem registrering af fravær for medarbejdere

Kernefordele ved DSM Field Service

- Overblik over serviceordrer
- Nem materiale- og tidsregistrering
- Skrift- og billedokumentation
- Skræddersyede tjeklister
- Mulighed for hurtig ordreoprettelse
- Direkte kundekontakt og navigation
- Adgang til historik på serviceenhed



Ring på telefon +45 8711 0000



Oplev forskellen med JMA - branchens digitaliseringspartner

JMA er din digitale strategiske rådgiver, der specialiserer sig i digitale løsninger til at optimere dine forretningsprocesser, forbedre lagerstyring, styrke servicehåndtering og levere nøjagtig økonomisk rapportering. Alt fra teknisk installation til cybersikkerhed og hosting tager vi os af, så du kan fokusere på at drive din forretning.

DSM Service Planner

Giver værkføreren et skarpt redskab til effektiv ressourcestyring og serviceplanlægning. Med en intuitiv brugergrænseflade giver løsningen et detaljeret overblik over ressourcer, serviceordrer og tidsforbrug.

Fra enkle "click and click"-funktioner til forskellige visningsmuligheder som uge-, dags- og listevisninger bliver planlægningen enkel og fleksibel. DSM Service Planner indeholder herudover vigtige funktioner som ordreoprettelse og fraværsregistrering, hvilket gør det til en uundværlig platform for effektiv ressource- og ordrestyring.

Kontakt

Har du spørgsmål eller ideer til Field Service Management, så kontakt vores salgsteam hos JMA på telefon +45 8711 0000 eller mail sales@jma.dk.

Så kontakter vi dig for en uforpligtende snak omkring dine behov og ønsker.

DSM Field Service

Skræddersyet til teknikeren, der udfordres af den dynamiske natur ved serviceopgaver, uanset om de er på kontoret eller på farten. Værktøjet tilbyder en omfattende oversigt over serviceordrer og enkel tilføjelse af dokumentation på opgaver. Forbrugte materialer registreres nemt og teknikeren har samtidig overblik over lagerbeholdninger samt, hvor varer befinder sig.

Skriftlig dokumentation, billeder og tjeklister sikrer en grundig dokumentation af serviceringen, mens tidsregistrering og fraværsregistrering håndteres simpelt med start/stop funktionalitet eller manuelt.

DSM Field Service indeholder derudover funktioner til nem håndtering af ordreoprettelse, kundekontakt og navigation samt adgang til historik på serviceenheden.

Alt dette udstyrer teknikeren med værktøjet til at levere en fremragende serviceoplevelse.